

WARUNKI GWARANCJI



FJORDD

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Poniższe warunki gwarancji dotyczą produktów sprzedawanych pod marką FJORDD, w szczególności wanien, umywalk oraz brodzików wykonanych z kamiennego kompozytu AQUASTONE®. Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. DEKLARACJA GWARANCJI JAKOŚCI

Aquastone Sp. z o.o. gwarantuje na warunkach opisanych poniżej, że nasze produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie.

3. ZASADY GWARANCJI

3.1. ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI

3.1.1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części, a w przypadku niemożności naprawy wymianę całego urządzenia.

3.1.2. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do Producenta przez formularz www.fjordd.com/serwis.

Dla skutecznego złożenia reklamacji wymagane jest złożenie dowodu zakupu.

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, koszty jego rozpatrzenia obciążają klienta.

3.1.3. Podczas usuwania usterek Aquastone Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części produktu będą naprawione czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Aquastone Sp. z o.o.

3.1.4. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu powinny być przez Kupującego sprawdzone przy dokonywaniu zakupu także wtedy, kiedy są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.

3.1.5. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:

- uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania,
- uszkodzeń powstałych podczas wybijania otworów na baterie,
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- nieprzestrzegania zasad obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach,
- dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione przez firmę AquaStone Sp. z o.o.,
- zastosowania części nieoryginalnych,
- następstw naturalnego zużywania się lub naturalnego starzenia się elementów podczas normalnej eksploatacji,
- wad wynikłych z montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją lub sztuką budowlaną,
- wyrobów z wystaw ekspozycyjnych,
- uszkodzeń wynikłych na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji.



WARUNKI GWARANCJI



FJORDD

- 3.1.6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
- 3.1.7. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku AquaStone Sp. z o.o. nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą /wymianą produktu.
- 3.1.8. Firma Aquastone Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 3.1.5.
- 3.1.9. Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji kompletności i braku widocznych uszkodzeń produktu w momencie jego odbioru. Aquastone Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zamontowania produktu z widoczną wadą.
- 3.1.10. Przed rozpoczęciem instalacji produktu należy zweryfikować go pod kątem kompletności i widocznych uszkodzeń. Aquastone Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zamontowania produktu z widoczną wadą.

3.2. OKRESY GWARANCYJNE

3.2.1. Produkty z kompozytu kamiennego AQUASTONE® – 5 lat

4. ZALECENIA DOTYCZĄCE MONTAŻU I KONSERWACJI

Szczegółowe zasady montażu i konserwacji zawierają instrukcje dołączane do wyrobu, a także umieszczone na stronie www.fjordd.com. Nieprzestrzeganie tych zasad oraz zaleceń zamieszczonych powyżej spowoduje odrzucenie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Producent:
Aquastone Sp. z o.o.
ul. Strzelecka 29a/39
61-846 Poznań

